

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: T. Natziyl-Haverlikova

BIG-registraties: 69059942025

Basisopleiding: GZ-psycholoog

AGB-code persoonlijk: 94003225

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: T. Natziyl-Haverlikova

E-mailadres: tamarahaverlikova@hotmail.com

KvK nummer: 27355504

Website: <http://www.psychologepraktijkzoetermeer.nl>

AGB-code praktijk: 94002758

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

Categorie A

Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Angst, depressie, PTSS, acute stressstoornis, somatoforme klachten, obsessieve-compulsieve stoornissen, gedragsstoornissen, stress gerelateerde stoornissen, aanpassingsstoornissen, interpersoonlijke problematiek. Behandelvormen: ontspanningstherapie, cognitieve gedragstherapie, Acceptance en Commitment Therapie, schema gerichte therapie, EMDR, relatietherapie.

Behandelvorm: individuele gesprekken of een combinatie van individuele gesprekken en e-Health.

Indien gewenst aangeboden in een gemengde vorm, ook wel blended genoemd.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Genderidentiteitsstoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Seksuele problemen

Slaapstoornissen

Somatoforme stoornissen

#### **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

##### **Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: T. Natzijl-Haverlikova

BIG-registratienummer: 69059942025

##### **Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: T. Natzijl-Haverlikova

BIG-registratienummer: 69059942025

#### **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

##### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

##### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Ik maak deel uit van Psychologen Zoetermeer. Binnen die groep vorm ik samen met de volgende collega's een intervisiegroep:

Mw H.J. Egging, GZ-psycholoog, big nr: 59033531725

Mw A. Kerbel, GZ-psycholoog, big nr: 09910597415

Mw R. Nabi, GZ-psycholoog, big nr: 2906239752

Dhr A. Kranenburg, GZ-psycholoog, big nr:39051607325

Mw. Jessica Gopie, GZ-psycholoog, big nr: 69920815825

Mw. Manuela Boekweit, psychotherapeut, big: 19927019116

Met aan de SGZ verbonden huisartsen in Zoetermeer werken we samen in wijk samenwerkingsverbanden.

Indien nodig, b.v. bij medicatie vragen, heb ik contact met de dienstdoend psychiater van Parnassia en van GGZ Rivierduinen.

##### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Indien tijdens de behandeling een medicatie vraag naar voren komt, dan wordt dit met dienstdoend psychiater geconsulteerd.

Indien medicamenteuze behandeling gewenst blijkt gedurende de behandeling dan wordt dit, in overleg met cliënt, eerst met de huisarts besproken. Indien doorverwijzing naar een psychiater gewenst is wordt dat in overleg met de huisarts gedaan.

Tijdens mijn afwezigheid in verband met ziekte of vakantie wordt de praktijk waargenomen door bovengenoemde psychologen uit de intervisie groep. De naam en telefoonnummer worden in antwoord op mijn email en op de telefoonbeantwoorder weergegeven.

Indien ik niet op korte termijn ruimte heb om nieuwe cliënten aan te nemen, verwijs ik de cliënt naar de website [www.psychologenzoetermeer.nl](http://www.psychologenzoetermeer.nl) voor een lijst met collega's in de buurt.

Indien ik niet over een gewenste expertise beschik, adviseer ik de cliënt een collega die wel deze

expertise heeft middels mijn netwerk.

Tijdens de behandeling vindt, indien nodig, met de toestemming van cliënt overleg plaats met de huisarts of de praktijkondersteuner-GGZ van de huisarts.

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis telefonisch contact opnemen met de huisartsenpost. In samenspraak met de huisarts wordt dan besloten of de crisisdienst wordt ingeschakeld.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Het bestuur van de Huisartsenpost Zoetermeer heeft aangegeven dat het niet nodig is om een regeling te treffen inzake afstemming bij crises, aangezien cliënten met een hoog risico of complexe problemen niet in de BG-GGZ worden behandeld. De gezamenlijke crisisdienst in Zoetermeer wordt in geval van crisis door de huisarts geraadpleegd.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Mw H.J. Egging, GZ-psycholoog, big nr: 59033531725

Mw A. Kerbel, GZ-psycholoog, big nr: 09910597415

Mw R. Nabi, GZ-psycholoog, big nr: 2906239752

Mw. Manuela Boekweit, psychotherapeut, big: 19927019116

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Dit structureel in vorm van de intervisie bijeenkomsten en regelmatig bijeenkomsten met de collega's van de SGZ.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.psychologepraktijkzoetermeer.nl>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<http://www.psychologepraktijkzoetermeer.nl>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

[www.psynip.nl](http://www.psynip.nl)

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

NIP  
Postbus 9921  
1006 AP Amsterdam  
Telefoon: 020-4106222

**Link naar website:**

<http://www.psychologepraktijkzoetermeer.nl>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Een van de behandelaren in het intervisie netwerk. Dit zal worden vermeld op de telefoonbeantwoorder en in een automatische reply op een email.

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.psychologepraktijkzoetermeer.nl>

### **12. Aanmelding en intake**

#### **12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Zowel de telefonische aanmelding, als de intake, gebeurt ten alle tijde door mijzelf.

Aanmelding en procedure:

Meestal vindt via email of telefoon het eerste contact plaats. Soms, in geval van spoed, gaat dat via de huisarts. Er worden 1-5 afspraken gemaakt afhankelijk van de beschikbaarheid in de agenda.

Mocht na of tijdens het eerste gesprek er geen 'click' zijn, of ik kan cliënt niet helpen, dan kunnen de reeds gemaakte afspraken geannuleerd worden. Tijdens de eerste 1-2 gesprekken, de intake, wordt in brede zin geïnventariseerd wat de klachten zijn en wat de hulpvraag is. Er wordt, d.m.v. een of meerdere vragenlijsten, een kort psychodiagnostisch onderzoek uitgevoerd.

Op basis van de verkregen informatie wordt met de cliënt een behandelplan opgesteld en vervolgens vastgelegd in een behandelovereenkomst.

Indien de cliënt toestemming geeft, wordt de informatie in het behandelplan verstrekt aan de huisarts.

Tussentijds en aan het einde van de behandeling wordt bekeken of de doelen zijn bereikt.

Ook na het einde van de behandeling wordt de huisarts bij toestemming geïnformeerd.

Aan de cliënten wordt verzocht een klachtenlijst in te vullen aan het begin en aan het eind van de behandeling in het kader van effectmeting. Cliënt ontvangt daartoe via een email een uitnodiging van de Embloom B.V.

In het geval dat cliënt niet tijdig, uiterlijk 24 uur tevoren, de afspraak heeft geannuleerd, worden de kosten van het consult bij hem in rekening gebracht.

#### **12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### **13. Behandeling**

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Per brief, telefoon, email, of binnen de beveiligde omgeving van het e-Health programma wat wordt gebruikt.

De cliënt wordt op de hoogte gesteld van de geheimhoudingsplicht en de uitzondering die geldt bij een meldcode.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Evaluatie, behandelplan, het e-Health programma en vragenlijsten (ROM).

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Iedere 2-3 weken, afhankelijk van de duur van de behandeling en de ernst van de klachten.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Vragenlijst CQi-GGZ-VZ-AMB na de behandeling, maar ook tijdens de behandeling en bij het laatste gesprek.

### **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

### **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld),**

**het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: T. Natzijl-Haverlikova

Plaats: Zoetermeer

Datum: 01-05-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja